Jouw ervaring en ideeën

Organized For Life B.V. · 13 oktober 2026 · versie 1.1

Hoe gaat de begeleiding voor jou? Wat helpt, en wat kan beter? Je mag eerlijk zijn. Invullen is vrijwillig en je mag vragen overslaan. Je antwoord heeft geen nadelige gevolgen voor je begeleiding. Je hoeft je naam niet in te vullen.

Je kunt zelf invullen of iemand vragen je antwoorden op te schrijven. Ook een gesprek met OFL is mogelijk. Dit formulier gaat over jouw ervaring, niet over hoe goed jij iets doet.

Heb je een klacht of is er iets dringends? Wacht niet op dit formulier. Neem rechtstreeks contact op met OFL; de klachtenregeling blijft beschikbaar.

OVER JOU

Mijn begeleiding: ○ Loopt nog ○ Is afgerond

Ik antwoord: ○ Zelf ○ Met hulp ○ Als naaste / vertegenwoordiger

Hoe ervaar je de begeleiding?

Kruis aan wat bij jou past	Ja	Deels	Nee	Weet niet / n.v.t.
Ik word met respect behandeld.	○	○	○	○
Er is ruimte voor mijn wensen, grenzen en tempo.	○	○	○	○
De begeleiding past bij wat ik nodig heb.	○	○	○	○
De doelen en afspraken zijn duidelijk.	○	○	○	○
Ik weet wie ik kan bereiken en hoe.	○	○	○	○
Er wordt zorgvuldig met mijn persoonlijke informatie omgegaan.	○	○	○	○
Ik ontvang de afgesproken begeleiding en uren.	○	○	○	○

Wat betekent de begeleiding voor jou?

Meerdere antwoorden mogen.

- ○ Er gaat iets beter
- ○ Het helpt mij stabiel te blijven
- ○ Het helpt nog onvoldoende
- ○ Ik weet het nog niet

Wat helpt jou het meest?

Wat kan beter of wat mis je?

Je mag hier ook iets zeggen over de kennismaking, samenwerken met andere hulpverleners of het afronden van de begeleiding. Gebruik liever geen namen of herkenbare details over anderen.

Denk mee over OFL

We horen graag jouw ideeën over hoe OFL de ondersteuning organiseert. Je mag nu iets meegeven, ook als je niet aan een gesprek wilt deelnemen.

Waarover wil je iets zeggen of meedenken?

- ○ Bereikbaarheid en afspraken
- ○ Informatie die je krijgt
- ○ Hoe we vragen naar jouw ervaring
- ○ Hoe je onvrede kunt melden
- ○ Iets anders
- ○ Ik wil nu niet meedenken

Mijn idee of wens voor OFL

Voorstel waarover OFL jouw mening vraagt

OFL vult hier een voorstel in met de reactiedatum. Je krijgt minimaal drie weken om te reageren. Niet ingevuld? Dan mag je dit overslaan.

Wat vind je daarvan? Wat zou jij anders willen?

Wil je een reactie of een gesprek?

○ Nee ○ Ja, over mijn ervaring ○ Ja, ik wil verder meedenken

Naam en telefoon / e-mail: alleen invullen als je contact wilt.

Naam:

Telefoon / e-mail:

Zo kun je reageren

- Geef het formulier rechtstreeks aan OFL, bijvoorbeeld in een gesloten envelop voor Heleen.
- Liever digitaal terugsturen? Vraag via info@organized4life.nl of 06 39 003 877 naar de veilige route. Je hoeft je antwoorden niet via je begeleider te delen.

JE PRIVACY

- Zonder naam kunnen antwoorden soms toch herkenbaar zijn door wat je beschrijft. Bij e-mail is de afzender zichtbaar.
- We bewaren je reactie apart van je cliëntdossier en delen leerpunten zonder namen. Wil je dat je begeleider je reactie niet ziet? Zeg dat erbij.
- Krijg je hulp bij invullen? Laat dan jouw eigen antwoorden opschrijven en lees of hoor ze terug.

WAT DOEN WE MET JE REACTIE

- Heleen bekijkt de reacties. Laat je contactgegevens achter? Dan laten we je weten wat OFL met jouw inbreng doet. Zonder contactgegevens kunnen we je niet persoonlijk antwoorden.
- Bij een voorstel hoor je binnen zes weken na het besluit wat we besloten hebben en waarom. De afspraken staan in onze Medezeggenschapsregeling; vraag die gerust op papier of per e-mail op.

- **Dank je wel voor het delen van jouw ervaring.**