



MEDEZEGGENSCHAPSREGELING

Meedenken over hoe wij werken

Voor iedereen die begeleiding krijgt van Organized For Life

Waar dit over gaat

Soms nemen wij een besluit dat invloed heeft op de begeleiding die jij krijgt.

Voordat we dat doen, willen we weten wat jij ervan vindt.

In dit document staat waarover je kunt meedenken, hoe we het aan je vragen, en wat we met je reactie doen.

Meedoen mag. Het hoeft niet. Het heeft geen enkel gevolg voor je begeleiding.

01 Waarover je kunt meedenken

1.1 Willen we iets veranderen dat voor jou uitmaakt, dan vragen we eerst wat je ervan vindt.

Bijvoorbeeld:

- hoe we de begeleiding aanpakken, en welke manier van werken we gebruiken;
- met welke samenwerkingspartners we werken en hoe we die inzetten;
- hoe je ons kunt bereiken, en wanneer je contact met ons hebt;
- hoe we omgaan met spullen van cliënten;
- hoe we omgaan met jouw gegevens, voor zover we daar zelf iets in te kiezen hebben;
- deze regeling zelf, en onze klachtenregeling;
- als we stoppen met ons werk in een gemeente, of het flink anders gaan doen;
- als Organized For Life wordt overgenomen, samengaat met een ander of stopt.

1.2 Gaat het over jouw eigen begeleiding? Bijvoorbeeld hoe vaak iemand langskomt of waar jullie aan werken? Dat bespreek je gewoon met je begeleider. Daar is deze regeling niet voor nodig.

02 Wie mag meedenken

2.1 Iedereen die begeleiding van ons krijgt. Ook als je net begonnen bent of bijna klaar bent.

2.2 Heb je een vertegenwoordiger, mentor, bewindvoerder of iemand anders die je helpt?
Die mag samen met jou meedenken, of namens jou.

2.3 Wil je liever dat iemand anders het voor je doet, bijvoorbeeld een familielid of een vriend?
Dat mag.

03 Hoe we het je vragen

- 3.1 Bij de evaluatie.** Je krijgt van ons een evaluatieformulier als je begeleiding stopt, en verder minstens één keer per jaar. Daar staan ook vragen bij over hoe wij werken. Dat is het gewone moment om iets te laten weten.
- 3.2 Bij een besluit.** Willen we iets veranderen uit de lijst bij 1.1, dan leggen we het je voor. In gewone taal, kort, met wat het voor jou betekent. Dat doen we per brief, per e-mail of telefonisch — wat jij het prettigst vindt.
- 3.3** Je krijgt daarna minstens drie weken de tijd om te reageren. Lukt dat niet binnen die tijd, laat het weten, dan zoeken we samen een moment.
- 3.4** Je mag ook zelf iets aankaarten, wanneer je maar wilt. Je hoeft niet te wachten tot wij iets vragen.

WAAROM DIT ERIN STAAT

Onze cliënten hebben vaak veel aan hun hoofd. Daarom sluiten we het meedenken aan op momenten die er toch al zijn, en houden we het kort. Liever een eerlijk gesprek van vijf minuten dan een formulier dat blijft liggen.

04 Wat we met je reactie doen

- 4.1** We lezen alles wat binnenkomt en wegen het mee bij ons besluit.
- 4.2** Binnen zes weken na het besluit laten we je weten wat we hebben besloten, en wat we met de reacties hebben gedaan.
- 4.3** Besluiten we iets anders dan de meeste mensen ons adviseerden? Dan leggen we uit waarom. Dat doen we altijd, ook als je het er niet mee eens bent.

WAAROM DIT ERIN STAAT

Meedenken is iets anders dan beslissen. De wet vraagt dat we jou om je mening vragen en die serieus meewegen. De uiteindelijke beslissing blijft bij ons, maar je hoort altijd wat we ermee hebben gedaan, en waarom.

05 Als je niet wilt meedoen

- 5.1 Meedenken is vrijwillig. Je hoeft nergens aan mee te doen.
- 5.2 Doe je niet mee, dan heeft dat geen enkel gevolg voor je begeleiding. Niet nu en niet later.
- 5.3 Wil je de ene keer wel en de andere keer niet? Prima. Je kunt altijd alsnog aanhaken.

06 Hulp als meedoen lastig is

- 6.1 Vind je lezen of schrijven moeilijk? Zeg het gerust.
We lezen het voor, we leggen het uit, of we bellen je in plaats van te mailen.
- 6.2 Je mag iemand meenemen of erbij halen die je vertrouwt.
- 6.3 Je reactie hoeft niet netjes opgeschreven te zijn. In je eigen woorden is precies goed.
Een appje of een telefoontje mag ook.

07 Dit is iets anders dan een klacht

- 7.1 Meedenken gaat over hoe wij ons werk doen, voor iedereen. Een klacht gaat over iets wat jou is overkomen en wat niet goed ging.
- 7.2 Heb je een klacht, gebruik dan onze klachtenregeling. Die is er speciaal voor, en je krijgt daar een andere behandeling: persoonlijk, en met een vaste termijn waarbinnen we reageren.
- 7.3 Weet je niet zeker wat het is? Bel ons gewoon. Dan zoeken we samen uit welke weg de beste is. Je hoeft dat niet zelf te bepalen.

08 Wat we met je gegevens doen

- 8.1** Wat je ons laat weten, gebruiken we alleen om ons werk te verbeteren. Nergens anders voor.
- 8.2** Je reactie komt niet in je cliëntdossier. Die houden we apart van je begeleiding.
- 8.3** Als we terugkoppelen wat er uit de reacties kwam, staan daar geen namen bij.
- 8.4** Wil je dat je begeleider niet weet wat je hebt gezegd? Zeg dat erbij, dan houden we het bij ons.

09 Bij wie je terecht kunt

- 9.1** Bij ons kun je hiervoor terecht bij:

WAT	GEGEVENS
Naam	Heleen Blazer
Telefoon	06-39003877
E-mail	info@organized4life.nl
Post	Billitonstraat 33 9715EN Groningen

- 9.2** Je mag ook altijd je eigen begeleider aanspreken. Die geeft het aan ons door.

10 Deze regeling zelf

- 10.1** We bekijken deze regeling één keer per jaar. Werkt hij niet goed genoeg, dan passen we hem aan.

- 10.2** Willen we hem veranderen, dan vragen we ook daarover eerst wat jij ervan vindt. Dat staat ook in de lijst bij 1.1.
- 10.3** Je kunt deze regeling altijd bij ons opvragen. We sturen hem toe op papier of per e-mail, wat jij wilt.

Voor wie dit nakijkt

Deze regeling is de medezeggenschapsregeling als bedoeld in artikel 3.2, eerste lid, onder b, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Organized For Life BV is aanbieder in de zin van die wet.

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 is niet van toepassing op aanbieders van maatschappelijke ondersteuning. Er geldt daarom geen verplichting tot het instellen van een cliëntenraad.

Vastgesteld door Organized For Life BV op 31 augustus 2026 · Versie 3.0 ·
Eerstvolgende evaluatie: januari 2027.